

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**ФАКУЛЬТЕТ** туризму, бізнесу і психології  
**КАФЕДРА** психології і туризму

# СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

## ТЕХНОЛОГІЇ РОЗВИТКУ КОМУНКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ  
**С4 ПСИХОЛОГІЯ**

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА  
ПСИХОЛОГІЧНІ ДОСЛІДЖЕННЯ  
І КОНСУЛЬТУВАННЯ

<b>РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ</b>	другий (магістерський)
<b>КАФЕДРА</b>	психології і туризму
<b>ФАКУЛЬТЕТ</b>	туризму, бізнесу і психології
<b>ВИКЛАДАЧ</b>	<b>ДОЦЕНКО</b> <b>Людмила Василівна</b> кандидат психологічних наук, доцент
<b>СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ</b>	дисципліна вільного вибору студента
<b>ОБСЯГ ДИСЦИПЛІНИ</b> У КРЕДИТАХ ЄКТС / ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН	<b>3</b> кредити ЄКТС / <b>90</b> годин
<b>МОВА ВИКЛАДАННЯ</b>	українська

## **КОРОТКА АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ**

(Що я вивчатиму?)

У рамках курсу здобувачі вивчатимуть теоретичні основи комунікації, оволодіють сучасними технологіями розвитку мовленнєвих умінь і навичок, навчатися застосовувати технологію публічних виступів, а також працювати в команді, вести переговори і конструктивно вирішувати конфлікти. Особлива увага приділяється розвитку емоційного інтелекту та культури мовлення.

## **МЕТА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

(Чому це потрібно й цікаво вивчати?)

Сформувати у здобувачів освіти високий рівень комунікативної компетентності, що є основою професійної успішності, міжособистісної ефективності та соціальної адаптації. Студенти навчатися грамотно, переконливо й етично спілкуватися в різноманітних ситуаціях — від особистих розмов до публічних виступів, уміло користуватимуться вербальними й невербальними засобами комунікації, а також розвиватимуть критичне мислення, емоційний інтелект і здатність до конструктивного діалогу.

Ця дисципліна є цікавою та важливою, адже вміння ефективно комунікувати — ключ до професійного зростання, побудови довірливих відносин та успішної взаємодії в будь-якому середовищі.

## **РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

(Чому я навчуся на цій дисципліні?)

У результаті вивчення курсу здобувачі освіти зможуть оволодіти техніками ефективної вербальної та невербальної комунікації в різних життєвих і професійних ситуаціях; організувати ділове та публічне спілкування, створювати ефективні презентації, виступати перед аудиторією.

## КОМПЕТЕНТНОСТІ

(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)

- ✓ знання сучасних підходів і технологій розвитку комунікативної компетентності;
- ✓ уміння аналізувати комунікативні бар'єри та розробляти шляхи їх подолання;
- ✓ уміння організовувати комунікативні ситуації з урахуванням соціокультурного контексту;
- ✓ здатність застосовувати інтерактивні технології для розвитку мовної діяльності.

## ВИДИ ЗАНЯТЬ І ЇХНІЙ РОЗПОДІЛ ЗА ГОДИНАМИ

лекції – 14 годин  
семінарські заняття – 16 годин  
самостійна робота – 60 годин

## ТЕМАТИКА (ЗМІСТОВНІ МОДУЛІ) НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Змістовий модуль 1.** Комунікативна компетентність як умова професіоналізму психолога.

**Тема 1.** Поняття комунікативної компетентності.

**Тема 2.** Мовленнєва культура та етика спілкування психолога.

**Тема 3.** Бар'єри у спілкуванні та способи їх подолання.

**Змістовий модуль 2.** Технології та методи розвитку комунікативної компетентності.

**Тема 4.** Використання сучасних ІКТ для розвитку мовленнєвої діяльності.

**Тема 5.** Технологія публічного виступу.

**Тема 6.** Тренінги комунікативних навичок.

**Тема 7.** Інтерактивні методи навчання (дискусії, дебати, рольові ігри).

## ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ (РОЗПОДІЛ БАЛІВ І КРИТЕРІЇ)

**Розподіл балів** між видами навчальної діяльності:

форма підсумкового контролю	види навчальної діяльності здобувача	максимальна кількість балів
залік	аудиторна та самостійна робота	50
	модульна контрольна робота (МКР)	50
	залік	-

**Підсумкова оцінка** за дисципліну виставляється за наступною схемою:

підсумковий рейтинговий бал	оцінка за шкалою ЄКТС	підсумкова оцінка за дисципліну за національною шкалою
90 – 100	A	відмінно
82 – 89	B	добре
75 – 81	C	
66 – 74	D	задовільно
60 – 65	E	
40 – 59	FX	
39 і менше	F	незадовільно з можливістю повторного складання незадовільно з обов'язковим повторним курсом

**Критерії оцінювання аудиторної роботи студентів**  
(робота під час семінарів та/або практичних занять)

«5»	студент демонструє вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою, вміє самостійно знайти відповідь на проблемні запитання, спираючись на лекційний матеріал та першоджерела; вміє вводити та використовувати власні класифікації, аналізувати, робити власні висновки; здатен встановлювати міжтематичні та міжпредметні зв'язки; активно працює над практичними завданнями
«4»	студент демонструє достатньо вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою та першоджерелами, відповідь на проблемні запитання знаходить за допомогою викладача, спираючись на лекційний матеріал та вивчення першоджерел; допускає неточності та несуттєві (які кардинально не міняють суть) помилки у визначенні понять та категорій і т.і., але легко усуває їх завдяки додатковим питанням; активно працює над практичними завданнями
«3»	студент частково володіє матеріалом теми семінару; репродуктивно відбиває зміст лекційного матеріалу та/або основного підручника; допускає помилки у визначенні понять та категорій і т.і.; нездатний знайти відповідь на проблемні запитання, чи вирішити проблемні завдання; не включається в роботу над практичними завданнями

«2»	студент демонструє нездатність розкрити питання семінару; не опанував зміст теми, вкрай слабо знає або не ознайомлений з рекомендованою літературою, не володіє науковими фактами та категоріями, не знає основних закономірностей психічних явищ; показує низький рівень загальногуманітарного та наукового мислення; ігнорує роботу над практичними завданнями
-----	--

### Критерії оцінювання **позааудиторної самостійної роботи** студентів

«5»	робота виконана правильно, повністю і самостійно, відбиває належний рівень знань, та сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані
«4»	робота виконана самостійно, містить несуттєві помилки, відбиває належний рівень знань сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані
«3»	робота виконана, але містить помилки, відбиває недостатній рівень знань та недостатню сформованість практичних навичок; оформлення роботи не в повній мірі відповідає вимогам, що висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності дотримані частково
«2»	робота виконана на неприйнятно низькому рівні; оформлення не відповідає вимогам; вимоги академічної доброчесності не дотримані
«0»	робота не виконана

### Критерії оцінювання **модульної контрольної роботи** студентів

«5»	при виконанні завдання студент демонструє широку обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, дає вірне та коректне визначення основним поняттям і психологічним термінам; вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки
«4»	при виконанні завдання студент показав достатню обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, але виявляє при цьому недостатнє вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коментарі і висновки
«3»	при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, низьке розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, труднощі у проведенні аналізу психологічної ситуації або емпіричних даних та формулюванні коректних та вірних коментарів і висновків

«2»	при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, нерозуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, невміння проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки
«0»	робота не виконана

**Умови допуску до заліку:** повне виконання програми курсу та всіх видів робіт, відпрацювання пропущених лекцій і семінарських занять, виконання самостійної роботи, успішне виконання модульної контрольної роботи.

- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку.
- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного складання їм виставляється оцінка «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – Е та бал 60.

**Критерії оцінювання відповіді на заліку:**

критерії оцінювання	шкала оцінювання	
	«зараховано»	«не зараховано»
відповідність відповіді змісту питання	відповідь здобувача повністю відповідає змісту питання. основні проблеми розкриті чітко та в повній мірі	відповідь здобувача лише частково відповідає / не відповідає змісту питання. основні проблеми визначено нечітко / не визначено
повнота і ґрунтовність відповіді	основні питання розкриті повністю і ґрунтовно	основні питання розкриті лише частково і без належної глибини / зовсім не розкриті
термінологічна коректність	здобувач вільно й коректно користується понятійно-категоріальним апаратом дисципліни	здобувач майже не користується професійною термінологією

# ПОЛІТИКА КУРСУ

## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКЛАДАЧА

- ✓ забезпечити викладання навчальної дисципліни згідно робочого плану;
- ✓ дотримуватися норм педагогічної етики, з повагою ставитися до особистості здобувачів;
- ✓ оцінювати навчальні досягнення здобувачів з опорою на визначені критерії для відповідних видів навчальної діяльності (див. вище);
- ✓ надавати відповіді на питання студентів щодо змісту курсу та організації навчання;
- ✓ залишатися доступним для комунікації у спосіб, визначений у силабусі.

## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТУДЕНТА

- ✓ виконати навчальну програму курсу в повному обсязі;
- ✓ дотримуватися у спілкуванні норм ділової етики,
- ✓ з повагою ставитися до інших здобувачів і викладача;
- ✓ дотримуватися вимог політики курсу, що зазначені нижче

## КОМУНІКАЦІЯ З ВИКЛАДАЧЕМ

Для оперативної комунікації з викладачем щодо змістовних та організаційних питань з курсу рекомендується користуватись чатом в системі Microsoft Teams.

Перед тим, як надсилати викладачу питання, рекомендується перевірити чи не міститься відповідь на питання в тексті силабусу або серед матеріалів курсу (наприклад, у відповідній команді курсу в системі Teams або на платформі Moodle); звернутися з питанням до одногрупників, які можуть знати необхідну інформацію.

## ВІДВІДУВАННЯ І ПРОПУСКИ АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Відвідування здобувачами освіти лекційних і семінарських занять є обов'язковою умовою успішного проходження навчальної дисципліни.

Відсутність (з поважної та неповажної причини) на лекційному або семінарському занятті не звільняє від навчальної відповідальності і має бути відпрацьована, як це передбачено відповідним **Порядком відпрацювання пропущених занять.**

## НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕЙ ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Андерсон, К. (2018). *Успішні виступи на TED. Рецепти найкращих спікерів*. Наш формат.
2. Афанасьєв, М. В., Полякова, Г. А. & Романова, Н. Ф. (2018). *Тренінгове навчання в закладі вищої освіти : навч.-метод. пос.* НЕУ ім. С. Кузнеця.
3. Борг, Дж. (2019). *Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування*. Ранок: Фабула.
4. Каряка, І.В. & Доценко, Л.В. (2023). *Практикум з групової психокорекції: навч. пос.* ДУІТ.
5. Кубрак, О. В. (2016). *Етика ділового та повсякденного спілкування: навч. пос.* Університетська книга.
6. Лівін, М. (2020). *Сторітелінг для очей, вух і серця*. Наш формат.
7. Роум, Д. (2017). *Говори та показуй. Мистецтво створювати надзвичайні презентації*. Віват.
8. Федорчук, В.М., Федорчук, В.В. & Комарніцька, Л.М. (2021). *Тренінг комунікативної компетентності: Практикум*. Видавець ПП Зволейко Д. Г.
9. Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical Manual*. Multi-Health Systems.
10. Goleman D. (1995). *Emotional intelligence*. URL:  
<https://donainfo.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/09/emotional-intelligence-daniel-goleman.pdf>

## ФОРМИ І СПОСОБИ ПОТОЧНОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

Форма семестрового контролю – **ЗАЛІК в усній формі**.

**Поточний контроль** передбачає:

- ✓ оцінювання усних відповідей здобувачів під час семінарських занять;
- ✓ оцінювання позааудиторних самостійних робіт