

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**ФАКУЛЬТЕТ** туризму, бізнесу і психології  
**КАФЕДРА** психології і туризму

# СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

## ПСИХОЛОГІЯ HR-ДІЯЛЬНОСТІ

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ  
**С4 ПСИХОЛОГІЯ**

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА  
**ПРАКТИЧНА ПСИХОЛОГІЯ**

|                                                                       |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ</b>                                            | перший (бакалаврський)                                                             |
| <b>КАФЕДРА</b>                                                        | психології і туризму                                                               |
| <b>ФАКУЛЬТЕТ</b>                                                      | туризму, бізнесу і психології                                                      |
| <b>ВИКЛАДАЧ</b>                                                       | <b>ФЕДЬКО</b><br><b>Світлана Леонідівна</b><br>кандидат психологічних наук, доцент |
| <b>СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ</b>                                              | дисципліна вільного вибору студента                                                |
| <b>ОБСЯГ ДИСЦИПЛІНИ</b><br>У КРЕДИТАХ ЄКТС / ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН | <b>3</b> кредити ЄКТС / <b>90</b> годин                                            |
| <b>МОВА ВИКЛАДАННЯ</b>                                                | українська                                                                         |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>КОРОТКА АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ</b><br/>(Що я вивчатиму?)</p>                                | <p>Дисципліна спрямована на формування у здобувачів системного розуміння психологічних основ відбору, управління й адаптації персоналу у робочому середовищі. У рамках курсу студенти ознайомляться з основами рекрутингу, тактикою проведення телефонних і «живих» співбесід, особливостями адаптації на новому робочому місці та роботою з професійною мотивацією.</p> |
| <p><b>МЕТА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b><br/>(Чому це потрібно й цікаво вивчати?)</p>                | <p>Сформувати у здобувачів психологічні компетентності, що сприяють ефективному позиціонуванню при працевлаштуванні, адаптації на робочому місці та професійному розвитку.</p>                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ</b><br/>(Чому я навчуся на цій дисципліні?)</p>                      | <p>Після завершення курсу студенти зможуть ефективно застосовувати знання про специфіку організації і проходження співбесід, основи професійного розвитку та взаємодії у робочому колективі.</p>                                                                                                                                                                         |
| <p><b>КОМПЕТЕНТНОСТІ</b><br/>(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ знання сучасних тенденцій у відборі і наймі працівників;</li> <li>✓ розуміння відкритих і прихованих аспектів проведення інтерв'ю;</li> <li>✓ здатність ідентифікувати типові помилки при проведенні і проходженні HR-інтерв'ю;</li> <li>✓ знання основ успішної адаптації у новому колективі.</li> </ul>                       |
| <p><b>ВИДИ ЗАНЯТЬ І ЇХНІЙ РОЗПОДІЛ ЗА ГОДИНАМИ</b></p>                                         | <p>лекції – 14 годин<br/>семінарські заняття – 16 годин<br/>самостійна робота – 60 годин</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# ТЕМАТИКА (ЗМІСТОВІ МОДУЛІ) НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Змістовий модуль 1.** Психологічні засади HR-технологій.

**Тема 1.** Історія та сучасний стан галузі управління людськими ресурсами.

**Тема 2.** Психологічні методи підбору фахівців.

**Тема 3.** Етап співбесіди. Психологічна оцінка та тестування.

**Тема 4.** Основи підготовки та оцінки професійного резюме.

**Змістовий модуль 2.** Мотивація, адаптація та ефективна взаємодія в HR-процесах

**Тема 5.** Системи мотивування та стимулювання персоналу.

**Тема 6.** Роль HR-менеджера в адаптації персоналу.

## ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ (РОЗПОДІЛ БАЛІВ І КРИТЕРІЇ)

**Розподіл балів** між видами навчальної діяльності:

| форма підсумкового контролю | види навчальної діяльності здобувача | максимальна кількість балів |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| залік                       | аудиторна та самостійна робота       | 50                          |
|                             | модульна контрольна робота (МКР)     | 50                          |
|                             | залік                                | -                           |

**Підсумкова оцінка** за дисципліну виставляється за наступною схемою:

| підсумковий рейтинговий бал | оцінка за шкалою ЄКТС | підсумкова оцінка за дисципліну за національною шкалою |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| 90 – 100                    | A                     | відмінно                                               |
| 82 – 89                     | B                     | добре                                                  |
| 75 – 81                     | C                     |                                                        |
| 66 – 74                     | D                     | задовільно                                             |
| 60 – 65                     | E                     |                                                        |
| 40 – 59                     | FX                    |                                                        |
| 39 і менше                  | F                     | незадовільно з обов'язковим повторним курсом           |

**Критерії оцінювання аудиторної роботи студентів**  
(робота під час семінарів та/або практичних занять)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» | студент демонструє вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою, вміє самостійно знайти відповідь на проблемні запитання, спираючись на лекційний матеріал та першоджерела; вміє вводити та використовувати власні класифікації, аналізувати, робити власні висновки; здатен встановлювати міжтематичні та міжпредметні зв'язки; активно працює над практичними завданнями |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «4» | студент демонструє достатньо вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою та першоджерелами, відповідь на проблемні запитання знаходить за допомогою викладача, спираючись на лекційний матеріал та вивчення першоджерел; допускає неточності та несуттєві (які кардинально не міняють суть) помилки у визначенні понять та категорій і т.і., але легко усуває їх завдяки додатковим питанням; активно працює над практичними завданнями |
| «3» | студент частково володіє матеріалом теми семінару; репродуктивно відбиває зміст лекційного матеріалу та/або основного підручника; допускає помилки у визначенні понять та категорій і т.і.; нездатний знайти відповідь на проблемні запитання, чи вирішити проблемні завдання; не включається в роботу над практичними завданнями                                                                                                                                                |
| «2» | студент демонструє нездатність розкрити питання семінару; не опанував зміст теми, вкрай слабо знає або не ознайомлений з рекомендованою літературою, не володіє науковими фактами та категоріями, не знає основних закономірностей психічних явищ; показує низький рівень загальногуманітарного та наукового мислення; ігнорує роботу над практичними завданнями                                                                                                                 |

#### Критерії оцінювання **позааудиторної самостійної роботи** студентів

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» | робота виконана правильно, повністю і самостійно, відбиває належний рівень знань, та сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані                                  |
| «4» | робота виконана самостійно, містить несуттєві помилки, відбиває належний рівень знань сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані                                 |
| «3» | робота виконана, але містить помилки, відбиває недостатній рівень знань та недостатню сформованість практичних навичок; оформлення роботи не в повній мірі відповідає вимогам, що висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності дотримані частково |
| «2» | робота виконана на неприйнятно низькому рівні; оформлення не відповідає вимогам; вимоги академічної доброчесності не дотримані                                                                                                                                             |
| «0» | робота не виконана                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Критерії оцінювання **модульної контрольної роботи** студентів

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» | при виконанні завдання студент демонструє широку обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, дає вірне та коректне визначення основним поняттям і психологічним термінам; вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «4» | при виконанні завдання студент показав достатню обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, але виявляє при цьому недостатнє вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коментарі і висновки |
| «3» | при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, низьке розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, труднощі у проведенні аналізу психологічної ситуації або емпіричних даних та формулюванні коректних та вірних коментарів і висновків         |
| «2» | при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, нерозуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, невміння проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки                       |
| «0» | робота не виконана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Умови допуску до заліку:** повне виконання програми курсу та всіх видів робіт, відпрацювання пропущених лекцій і семінарських занять, виконання самостійної роботи, успішне виконання модульної контрольної роботи.

- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку.
- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного складання їм виставляється оцінка «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – Е та бал 60.
- ✓

**Критерії оцінювання відповіді на заліку:**

| критерії оцінювання                    | шкала оцінювання                                                                                         |                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | «зараховано»                                                                                             | «не зараховано»                                                                                                                |
| відповідність відповіді змісту питання | відповідь здобувача повністю відповідає змісту питання. основні проблеми розкриті чітко та в повній мірі | відповідь здобувача лише частково відповідає / не відповідає змісту питання. основні проблеми визначено нечітко / не визначено |
| повнота і ґрунтовність відповіді       | основні питання розкриті повністю і ґрунтовно                                                            | основні питання розкриті лише частково і без належної глибини / зовсім не розкриті                                             |
| термінологічна коректність             | здобувач вільно й коректно користується понятійно-категоріальним апаратом дисципліни                     | здобувач майже не користується професійною термінологією                                                                       |

## ПОЛІТИКА КУРСУ

### ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКЛАДАЧА

- ✓ забезпечити викладання навчальної дисципліни згідно робочого плану;
- ✓ дотримуватися норм педагогічної етики, з повагою ставитися до особистості здобувачів;
- ✓ оцінювати навчальні досягнення здобувачів з опорою на визначені критерії для відповідних видів навчальної діяльності (див. вище);
- ✓ надавати відповіді на питання студентів щодо змісту курсу та організації навчання;
- ✓ залишатися доступним для комунікації у спосіб, визначений у силабусі.

### ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТУДЕНТА

- ✓ виконати навчальну програму курсу в повному обсязі;
- ✓ дотримуватися у спілкуванні норм ділової етики,
- ✓ з повагою ставитися до інших здобувачів і викладача;
- ✓ дотримуватися вимог політики курсу, що зазначені нижче

### КОМУНІКАЦІЯ З ВИКЛАДАЧЕМ

Для оперативної комунікації з викладачем щодо змістовних та організаційних питань з курсу рекомендується користуватись **чатом в системі Microsoft Teams**.

Перед тим, як надсилати викладачу питання, рекомендується перевірити чи не міститься відповідь на питання в тексті силабусу або серед матеріалів курсу (наприклад, у відповідній команді курсу в системі Teams або на платформі Moodle); звернутися з питанням до одногрупників, які можуть знати необхідну інформацію.

### ВІДВІДУВАННЯ І ПРОПУСКИ АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Відвідування здобувачами освіти лекційних і семінарських занять є обов'язковою умовою успішного проходження навчальної дисципліни.

Відсутність (з поважної та неповажної причини) на лекційному або семінарському занятті не звільняє від навчальної відповідальності і має бути відпрацьована, як це передбачено відповідним **Порядком відпрацювання пропущених занять**.

## НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ Й ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Кобеля З. & Водянка Л. (2022). *HR-технології: навч. посібник*. Чернівці: Чернів. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича.
2. Павленко, К. О., & Шульгіна, Т. С. (2017). Сучасні технології підбору персоналу. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія: Економічні науки*, 23(3), 30–33.
3. Федько С.Л. (2025). Психодіагностика в HR: підходи до оцінки особистісних характеристик. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції "AD ORBEM PER LINGUAS / ДО СВІТУ ЧЕРЕЗ МОВИ", 15-16 травня 2025 р.

4. Amritharaj, D. (2019). Role of psychology in human resource management. *International Journal of Research in Human Resource Management*, 1(1), 17–20.
5. Loon, M., Otaye-Ebede, L., & Stewart, J. (2019). The paradox of employee psychological well-being practices: An integrative literature review and new directions for research. *International Journal of Human Resources Management*, 30, 156–187.
6. Sass, S. (2017). Non-financial factors in retirement decisions. *Psychosociological Issues in Human Resource Management*, 5(1), 184–192.
7. Zedeck, S. (Ed.). (2011). *APA handbook of industrial and organizational psychology: Building and developing the organization*. Washington, DC: American Psychological Association.

## **ФОРМИ І СПОСОБИ ПОТОЧНОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ**

Форма семестрового контролю – **ЗАЛК в усній формі**.

**Поточний контроль** передбачає:

- ✓ оцінювання усних відповідей здобувачів під час семінарських занять;
- ✓ оцінювання позааудиторних самостійних робіт