

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ  
ЛІНГВІСТИЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**



**ФАКУЛЬТЕТ** туризму, бізнесу і психології

**КАФЕДРА** психології і туризму

**РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**КАФЕДРА**

**ФАКУЛЬТЕТ**

**ВИКЛАДАЧ**

**СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ**

**ОБСЯГ ДИСЦИПЛІНИ**

У КРЕДИТАХ ЄКТС / ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН

**МОВА ВИКЛАДАННЯ**

**КОРОТКА АНОТАЦІЯ  
ДИСЦИПЛІНИ**

(Що я вивчатиму?)

# СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

## ЕТИКА ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПСИХОЛОГА

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ

**С4 ПСИХОЛОГІЯ**

другий (магістерський)

психології і туризму

туризму, бізнесу і психології  
філологічний факультет освітніх  
технологій

**ЗІНЧЕНКО**

**Олександр Володимирович**

кандидат психологічних наук, доцент

дисципліна вільного вибору студента

**3 кредити ЄКТС / 90 годин**

українська

Етика – це «альфа» і «омега», що визначає професію психолога. Суперечливість, складність, соціальна спрямованість діяльності фахівця психологічної сфери обумовлює важливість звернення до морально-етичної сфери.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>МЕТА<br/>ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ</b><br>(Чому це потрібно й цікаво вивчати?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Формування уявлень про принципи і дилеми професійної етики психолога, а також розвиток здатності до професійної комунікації та розв'язання задач професійної діяльності психолога з орієнтацією на основні етичні положення.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ</b><br>(Чому я навчуся на цій дисципліні?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | В рамках курсу студенти мають можливість підвищити професійну компетентність у контексті дотримання і розуміння етичних аспектів фахової діяльності.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>КОМПЕТЕНТНОСТІ</b><br>(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ знання основних етичних принципів діяльності психолога;</li> <li>✓ здатність до аналізу з позицій етики професійних задач діяльності психолога;</li> <li>✓ здатність до здійснення різних напрямів психологічної діяльності (діагностичної, корекційної, консультативної) з опертям на етичні принципи;</li> <li>✓ здатність до розуміння етичних дилем професійної діяльності.</li> </ul> |
| <b>ВИДИ ЗАНЯТЬ І ЇХНІЙ РОЗПОДІЛ ЗА ГОДИНАМИ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | лекції – 14 годин<br>семінарські заняття – 16 годин<br>самостійна робота – 60 годин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ТЕМАТИКА (ЗМІСТОВНІ МОДУЛІ) НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Змістовий модуль 1.</b> Етичні основи професійної діяльності психолога.</p> <p><b>Тема 1.</b> Проблема моралі й етики у професійній діяльності психолога.</p> <p><b>Тема 2.</b> Етичний кодекс психолога.</p> <p><b>Тема 3.</b> Етичні труднощі та помилки психологів початківців.</p> <p><b>Тема 4.</b> Професійні ризики психолога.</p> <p><b>Змістовий модуль 2.</b> Актуальні проблеми професійної етики психолога.</p> <p><b>Тема 5.</b> Етика спілкування психолога.</p> <p><b>Тема 6.</b> Основні етичні суперечності у діяльності психолога.</p> <p><b>Тема 7.</b> Моделі прийняття професійних рішень в етично суперечливих ситуаціях.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ (РОЗПОДІЛ БАЛІВ І КРИТЕРІЇ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Розподіл балів між видами навчальної діяльності:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| форма підсумкового контролю | види навчальної діяльності здобувача | максимальна кількість балів |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| залік                       | аудиторна та самостійна робота       | 50                          |
|                             | модульна контрольна робота (МКР)     | 50                          |
|                             | залік                                | -                           |

**Підсумкова оцінка** за дисципліну виставляється за наступною схемою:

| підсумковий рейтинговий бал | оцінка за шкалою ЄКТС | підсумкова оцінка за дисципліну за національною шкалою |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| 90 – 100                    | A                     | відмінно                                               |
| 82 – 89                     | B                     | добре                                                  |
| 75 – 81                     | C                     |                                                        |
| 66 – 74                     | D                     | задовільно                                             |
| 60 – 65                     | E                     |                                                        |
| 40 – 59                     | FX                    | незадовільно з можливістю повторного складання         |
| 39 і менше                  | F                     | незадовільно з обов'язковим повторним курсом           |

**Критерії оцінювання аудиторної роботи студентів**  
(робота під час семінарів та/або практичних занять)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» | студент демонструє вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою, вміє самостійно знайти відповідь на проблемні запитання, спираючись на лекційний матеріал та першоджерела; вміє вводити та використовувати власні класифікації, аналізувати, робити власні висновки; здатен встановлювати міжтематичні та міжпредметні зв'язки; активно працює над практичними завданнями                                                               |
| «4» | студент демонструє достатньо вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою та першоджерелами, відповідь на проблемні запитання знаходить за допомогою викладача, спираючись на лекційний матеріал та вивчення першоджерел; допускає неточності та несуттєві (які кардинально не міняють суть) помилки у визначенні понять та категорій і т.і., але легко усуває їх завдяки додатковим питанням; активно працює над практичними завданнями |
| «3» | студент частково володіє матеріалом теми семінару; репродуктивно відбиває зміст лекційного матеріалу та/або основного підручника; допускає помилки у визначенні понять та категорій і т.і.; нездатний знайти відповідь на проблемні запитання, чи вирішити проблемні завдання; не включається в роботу над практичними завданнями                                                                                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «2» | студент демонструє нездатність розкрити питання семінару; не опанував зміст теми, вкрай слабо знає або не ознайомлений з рекомендованою літературою, не володіє науковими фактами та категоріями, не знає основних закономірностей психічних явищ; показує низький рівень загальногуманітарного та наукового мислення; ігнорує роботу над практичними завданнями. |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Критерії оцінювання **позааудиторної самостійної роботи** студентів

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» | робота виконана правильно, повністю і самостійно, відбиває належний рівень знань, та сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані                                  |
| «4» | робота виконана самостійно, містить несуттєві помилки, відбиває належний рівень знань сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані                                 |
| «3» | робота виконана, але містить помилки, відбиває недостатній рівень знань та недостатню сформованість практичних навичок; оформлення роботи не в повній мірі відповідає вимогам, що висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності дотримані частково |
| «2» | робота виконана на неприйнятно низькому рівні; оформлення не відповідає вимогам; вимоги академічної доброчесності не дотримані                                                                                                                                             |
| «0» | робота не виконана                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Критерії оцінювання **модульної контрольної роботи** студентів

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «5» | при виконанні завдання студент демонструє широку обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, дає вірне та коректне визначення основним поняттям і психологічним термінам; вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки               |
| «4» | при виконанні завдання студент показав достатню обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, але виявляє при цьому недостатнє вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коментарі і висновки |
| «3» | при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, низьке розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, труднощі у проведенні аналізу психологічної ситуації або емпіричних даних та формулюванні коректних та вірних коментарів і висновків         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «2» | при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, незрозуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, невміння проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки |
| «0» | робота не виконана                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Умови допуску до заліку:** повне виконання програми курсу та всіх видів робіт, відпрацювання пропущених лекцій і семінарських занять, виконання самостійної роботи, успішне виконання модульної контрольної роботи.

- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку.
- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного складання їм виставляється оцінка «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – Е та бал 60.

Критерії оцінювання **відповіді на заліку:**

| критерії оцінювання                    | шкала оцінювання                                                                                         |                                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | «зараховано»                                                                                             | «не зараховано»                                                                                                                |
| відповідність відповіді змісту питання | відповідь здобувача повністю відповідає змісту питання. основні проблеми розкриті чітко та в повній мірі | відповідь здобувача лише частково відповідає / не відповідає змісту питання. основні проблеми визначено нечітко / не визначено |
| повнота і ґрунтовність відповіді       | основні питання розкриті повністю і ґрунтовно                                                            | основні питання розкриті лише частково і без належної глибини / зовсім не розкриті                                             |
| термінологічна коректність             | здобувач вільно й коректно користується понятійно-категоріальним апаратом дисципліни                     | здобувач майже не користується професійною термінологією                                                                       |

## ПОЛІТИКА КУРСУ

### ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКЛАДАЧА

- ✓ забезпечити викладання навчальної дисципліни згідно робочого плану;
- ✓ дотримуватися норм педагогічної етики, з повагою ставитися до особистості здобувачів;
- ✓ оцінювати навчальні досягнення здобувачів з опорою на визначені критерії для відповідних видів навчальної діяльності (див. вище);
- ✓ надавати відповіді на питання студентів щодо змісту курсу та організації навчання;
- ✓ залишатися доступним для комунікації у спосіб, визначений у силабусі.

### ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТУДЕНТА

- ✓ виконати навчальну програму курсу в повному обсязі;

- ✓ дотримуватися у спілкуванні норм ділової етики,
- ✓ з повагою ставитися до інших здобувачів і викладача;
- ✓ дотримуватися вимог політики курсу, що зазначені нижче

## КОМУНІКАЦІЯ З ВИКЛАДАЧЕМ

Для оперативної комунікації з викладачем щодо змістовних та організаційних питань з курсу рекомендується користуватись чатом в системі Microsoft Teams.

Перед тим, як надсилати викладачу питання, рекомендується перевірити чи не міститься відповідь на питання в тексті силабусу або серед матеріалів курсу (наприклад, у відповідній команді курсу в системі Teams або на платформі Moodle); звернутися з питанням до одногрупників, які можуть знати необхідну інформацію.

## ВІДВІДУВАННЯ І ПРОПУСКИ АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Відвідування здобувачами освіти лекційних і семінарських занять є обов'язковою умовою успішного проходження навчальної дисципліни.

Відсутність (з поважної та неповажної причини) на лекційному або семінарському занятті не звільняє від навчальної відповідальності і має бути відпрацьована, як це передбачено відповідним Порядком відпрацювання пропущених занять.

## НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ Й ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Аболіна, Т. Г., Нападиста, В. Г., Рихліцька О. Д. та ін. (2012). *Прикладна етика : навч. посіб.* К.: «Центр учбової літератури».

Василевська, Т. Е. (2018). *Етика в публічній службі : підручник.* К.: НАДУ.

Горбунова, В. В. (2008). Етичні дилеми у практиці психологічної допомоги. *Практична психологія та соціальна робота*, 8, 3–5.

Колтунович, Т. А. (2007). *Етичний кодекс психолога.* Чернівці : Рута.

Панок, В. Г. (2012). *Психологічна служба: навчально-методичний посібник для студентів і викладачів.* Кам'янець-Подільський: ТОВ Друкарня Рута.

Палеха, Ю. І. (2008). *Етика ділових відносин: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів.* К.: Кондор.

Піркова, О. Д. (2014). *Професійна етика психолога-практика : навч.-метод. посіб.* Київ : ТОВ «НВП «Інтерсервіс».

Чмут, Т. К., & Чайка, Г. Л. (2007). *Етика ділового спілкування: навчальний посібник.* К.: Знання.

Шевченко, Л. О., & Чепіга, Л. П. (2018). *Практична психологія : навч. посібник.* Харків : Константа.

## ФОРМИ І СПОСОБИ ПОТОЧНОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

Форма семестрового контролю – ЗАЛІК в усній формі.

Поточний контроль передбачає:

- ✓ оцінювання усних відповідей здобувачів під час семінарських занять;
- ✓ оцінювання позааудиторних самостійних робіт