

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



ФАКУЛЬТЕТ туризму, бізнесу і психології
КАФЕДРА психології і туризму

СИЛАБУС

вибіркової навчальної дисципліни

ПСИХОЛОГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ
С4 ПСИХОЛОГІЯ

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
ПРАКТИЧНА ПСИХОЛОГІЯ

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	перший (бакалаврський) другий (магістерський)
КАФЕДРА	психології і туризму
ФАКУЛЬТЕТ	туризму, бізнесу і психології
ВИКЛАДАЧ	КАРЯКА Інна Вікторівна кандидат психологічних наук, доцент
СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ	дисципліна вільного вибору студента
ОБСЯГ ДИСЦИПЛІНИ У КРЕДИТАХ ЄКТС / ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ГОДИН	3 кредити ЄКТС / 90 годин
МОВА ВИКЛАДАННЯ	українська

КОРОТКА АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

(Що я вивчатиму?)

В рамках курсу здобувачі вивчатимуть психологічні основи управлінської діяльності, особливості поведінки керівника та підлеглих, мотивацію, лідерство, прийняття рішень, конфлікти у колективі та психологічний клімат в організації.

МЕТА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

(Чому це потрібно й цікаво вивчати?)

Сформувати у здобувачів розуміння психологічних чинників, що впливають на ефективність управління, розвиток здатності до застосування психологічних знань у процесі організації роботи, комунікації та прийняття рішень у менеджменті.

Курс спрямований на формування психологічної готовності до здійснення управлінської діяльності, розвиток здатності аналізувати поведінку людей в організаційних структурах, будувати ефективні комунікації, приймати управлінські рішення з урахуванням психологічних чинників, а також на підвищення особистої ефективності керівника в умовах сучасного ринку праці.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

(Чому я навчуся на цій дисципліні?)

В рамках курсу здобувачі мають можливість аналізувати психологічні особливості управлінської діяльності; визначати стилі лідерства та ефективно застосовувати їх на практиці; розпізнавати причини конфліктів і управляти ними; використовувати мотиваційні механізми для підвищення продуктивності; формувати здоровий психологічний клімат у колективі.

КОМПЕТЕНТНОСТІ

(Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)

- ✓ формування здоровий психологічний клімат у колективі;
- ✓ формувати лідерські та комунікативні навички;
- ✓ здатність до ефективної взаємодії з персоналом;
- ✓ вміння ухвалювати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням психологічних чинників;
- ✓ знання про профілактику емоційного вигорання та підтримку професійної мотивації в команді.

ВИДИ ЗАНЯТЬ І ЇХНІЙ РОЗПОДІЛ ЗА ГОДИНАМИ

лекції – 14 годин
семінарські заняття – 16 годин
самостійна робота – 60 годин

ТЕМАТИКА (ЗМІСТОВНІ МОДУЛІ) НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. Психологічні основи управлінської діяльності.

Тема 1. Предмет, завдання та методи психології менеджменту.

Тема 2. Особистість керівника: психологічні характеристики, управлінський потенціал.

Тема 3. Психологія прийняття управлінських рішень.

Змістовий модуль 2. Соціально-психологічні аспекти управління персоналом.

Тема 4. Міжособистісна комунікація в управлінні: бар'єри, стилі, ефективність.

Тема 5. Лідерство та стилі керівництва: психологічні підходи (К. Левін, Ф. Фідлер, Д. Гоуман).

Змістовий модуль 3. Конфлікти та стреси в управлінській практиці.

Тема 6. Психологія впливу та переконання в менеджменті.

Тема 7. Професійний стрес керівника: джерела, профілактика, шляхи подолання.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ (РОЗПОДІЛ БАЛІВ І КРИТЕРІЇ)

Розподіл балів між видами навчальної діяльності:

форма підсумкового контролю	види навчальної діяльності здобувача	максимальна кількість балів
залік	аудиторна та самостійна робота	50
	модульна контрольна робота (МКР)	50
	залік	-

Підсумкова оцінка за дисципліну виставляється за наступною схемою:

підсумковий рейтинговий бал	оцінка за шкалою ЄКТС	підсумкова оцінка за дисципліну за національною шкалою
90 – 100	A	відмінно
82 – 89	B	добре
75 – 81	C	
66 – 74	D	задовільно
60 – 65	E	
40 – 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
39 і менше	F	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

Критерії оцінювання аудиторної роботи студентів
(робота під час семінарів та/або практичних занять)

«5»	студент демонструє вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою, вміє самостійно знайти відповідь на проблемні запитання, спираючись на лекційний матеріал та першоджерела; вміє вводити та використовувати власні класифікації, аналізувати, робити власні висновки; здатен встановлювати міжтематичні та міжпредметні зв'язки; активно працює над практичними завданнями
«4»	студент демонструє достатньо вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою та першоджерелами, відповідь на проблемні запитання знаходить за допомогою викладача, спираючись на лекційний матеріал та вивчення першоджерел; допускає неточності та несуттєві (які кардинально не міняють суть) помилки у визначенні понять та категорій і т.і., але легко усуває їх завдяки додатковим питанням; активно працює над практичними завданнями
«3»	студент частково володіє матеріалом теми семінару; репродуктивно відбиває зміст лекційного матеріалу та/або основного підручника; допускає помилки у визначенні понять та категорій і т.і.; нездатний знайти відповідь на проблемні запитання, чи вирішити проблемні завдання; не включається в роботу над практичними завданнями

«2»	студент демонструє нездатність розкрити питання семінару; не опанував зміст теми, вкрай слабо знає або не ознайомлений з рекомендованою літературою, не володіє науковими фактами та категоріями, не знає основних закономірностей психічних явищ; показує низький рівень загальногуманітарного та наукового мислення; ігнорує роботу над практичними завданнями
-----	--

Критерії оцінювання **позааудиторної самостійної роботи** студентів

«5»	робота виконана правильно, повністю і самостійно, відбиває належний рівень знань, та сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані
«4»	робота виконана самостійно, містить несуттєві помилки, відбиває належний рівень знань сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані
«3»	робота виконана, але містить помилки, відбиває недостатній рівень знань та недостатню сформованість практичних навичок; оформлення роботи не в повній мірі відповідає вимогам, що висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності дотримані частково
«2»	робота виконана на неприйнятно низькому рівні; оформлення не відповідає вимогам; вимоги академічної доброчесності не дотримані
«0»	робота не виконана

Критерії оцінювання **модульної контрольної роботи** студентів

«5»	при виконанні завдання студент демонструє широку обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, дає вірне та коректне визначення основним поняттям і психологічним термінам; вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки
«4»	при виконанні завдання студент показав достатню обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, але виявляє при цьому недостатнє вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коментарі і висновки
«3»	при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, низьке розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, труднощі у проведенні аналізу психологічної ситуації або емпіричних даних та формулюванні коректних та вірних коментарів і висновків

«2»	при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, нерозуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, невміння проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки
«0»	робота не виконана

Умови допуску до заліку: повне виконання програми курсу та всіх видів робіт, відпрацювання пропущених лекцій і семінарських занять, виконання самостійної роботи, успішне виконання модульної контрольної роботи.

- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 60 і вище, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку.
- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни 59 і нижче, складають залік і в разі успішного складання їм виставляється оцінка «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – Е та бал 60.

Критерії оцінювання відповіді на заліку:

критерії оцінювання	шкала оцінювання	
	«зараховано»	«не зараховано»
відповідність відповіді змісту питання	відповідь здобувача повністю відповідає змісту питання. основні проблеми розкриті чітко та в повній мірі	відповідь здобувача лише частково відповідає / не відповідає змісту питання. основні проблеми визначено нечітко / не визначено
повнота і ґрунтовність відповіді	основні питання розкриті повністю і ґрунтовно	основні питання розкриті лише частково і без належної глибини / зовсім не розкриті
термінологічна коректність	здобувач вільно й коректно користується понятійно-категоріальним апаратом дисципліни	здобувач майже не користується професійною термінологією

ПОЛІТИКА КУРСУ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКЛАДАЧА

- ✓ забезпечити викладання навчальної дисципліни згідно робочого плану;
- ✓ дотримуватися норм педагогічної етики, з повагою ставитися до особистості здобувачів;
- ✓ оцінювати навчальні досягнення здобувачів з опорою на визначені критерії для відповідних видів навчальної діяльності (див. вище);
- ✓ надавати відповіді на питання студентів щодо змісту курсу та організації навчання;
- ✓ залишатися доступним для комунікації у спосіб, визначений у силабусі.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТУДЕНТА

- ✓ виконати навчальну програму курсу в повному обсязі;
- ✓ дотримуватися у спілкуванні норм ділової етики,
- ✓ з повагою ставитися до інших здобувачів і викладача;
- ✓ дотримуватися вимог політики курсу, що зазначені нижче

КОМУНІКАЦІЯ З ВИКЛАДАЧЕМ

Для оперативної комунікації з викладачем щодо змістовних та організаційних питань з курсу рекомендується користуватись чатом в системі Microsoft Teams.

Перед тим, як надсилати викладачу питання, рекомендується перевірити чи не міститься відповідь на питання в тексті силабусу або серед матеріалів курсу (наприклад, у відповідній команді курсу в системі Teams або на платформі Moodle); звернутися з питанням до одногрупників, які можуть знати необхідну інформацію.

ВІДВІДУВАННЯ І ПРОПУСКИ АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Відвідування здобувачами освіти лекційних і семінарських занять є обов'язковою умовою успішного проходження навчальної дисципліни.

Відсутність (з поважної та неповажної причини) на лекційному або семінарському занятті не звільняє від навчальної відповідальності і має бути відпрацьована, як це передбачено відповідним Порядком відпрацювання пропущених занять.

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ Й ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Гах Й. М. (2000). *Етика ділового спілкування*. Івано-Франківськ: «Полум'я».
2. Коломінський Н. Л. (2000). *Психологія менеджменту в освіті (соціально-психологічний аспект)*. МАУП.
3. Колот А. М. (2002). *Мотивація персоналу: Підручник*. КНЕУ.
4. Лозниця В. С. (2003). *Психологія менеджменту: Навч. посібник*. «УВТК», 2003.
5. Палеха Ю. І. (2000). *Ключі до успіху, або організаційна та управлінська культури*. Європ. ун-т фінансів.
6. Пачковський Ю. Ф. (2001). *Психологія підприємництва: Навч. посібник*.
7. Пілецька Л.С. (2007). *Психологія бізнесу. Довідково-методичний посібник*. Місто НВ.
8. Карамушка Л.М. (2018). *Психологія професійного вигорання підприємців: монографія*.
9. Карамушка Л. М. *Психологічні особливості ставлення студентської молоді до грошей*. КНЕУ.
10. Карамушка Л.М., Сняданко І.І. *Психологія організаційної культури (на матеріалі промислових підприємств): Навчальний посібник*. –Київ-Львів: Край, 2010.-212 с.
11. Жигайло Н. І. (2023). *Психологія бізнесу та управління*. ЛНУ ім. І.Франка.
12. Коцюба Г.О. (2020) *Чинники виховання, що стають передумовою формування залежності у стосунках*.

- 13.Купрій Т.Г. (2016) Соціальна афіліація студентської молоді як чинник організаційного розвитку вищої школи. *Освітологічний дискурс*. № 3 (15)
- 14.Милославська О. В. (2019) Соціальний інтелект і міжособистісна залежність у студентів: гендерний аспект. *Теорія і практика сучасної психології*. № 1, Т. 1. С. 76-80 http://tpsp-journal.kpu.zp.ua/archive/1_2019/part_1/17.pdf
- 15.Огій М. (2017) Особливості міжособистісної залежності у юнаків та дівчат. *News of Science and Education*. Т. 1. № 4. С. 55-57.
- 16.Савчин М. В. (2000) *Соціальна психологія : навч. пос.* Дрогобич : Відродження. 274 с.
- 17.Слободянюк Д.П. (2015) Роль емоційного і соціального інтелекту в генезі соціальної дезадаптації у молоді. *Медична психологія*. № 2. С. 42-48.
- 18.Терещенко Н. М., Долгополова О. В. (2019) Вплив сімейних сценаріїв на формування синдрому «емоційного холоду» в міжособистісних стосунках. *Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія Психологія*. (66), 101-105.
<https://periodicals.karazin.ua/psychology/article/view/13347/14230>
- 19.Цюмик Х. Б. *Соціально-психологічні ресурси особистості до побудови емоційно-значущих взаємин*. <http://www.sci-notes.mgu.od.ua/archive/v33/41.pdf>
- 20.Bondarenko, A., Gavriyuk, D., Guretska, A., Kucherovska, N., Fedko, S. (2020) Emotional Trauma in Relationship: Consequences and Counseling Options Based on Approach, Indigenous to Ruthenian Culture Traditions. *EC Psychology and Psychiatry*. 9.2. 01-12
- 21.Cozolino L. (2014) *The neuroscience of human relationships: attachment and the developing social brain*. W. W. Norton & Company.

ФОРМИ І СПОСОБИ ПОТОЧНОГО ТА СЕМЕСТРОВОГО КОНТРОЛЮ

Форма семестрового контролю – ЗАЛІК в усній формі.

Поточний контроль передбачає:

- ✓ оцінювання усних відповідей здобувачів під час семінарських занять;
- ✓ оцінювання позааудиторних самостійних робіт