

# КОНСУЛЬТУВАННЯ НА ТЕЛЕФОНІ ДОВІРИ ТА ОНЛАЙН

## курс за вибором

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти



### ВИКЛАДАЧ

**КИРИЛЕНКО ВАЛЕНТИНА ГРАЦЯНІВНА**

канд. психол. наук, доцент кафедри психології і туризму, психолог-консультант  
[graval110@ukr.net](mailto:graval110@ukr.net)

### ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин

аудиторні – 30 годин

самостійна робота – 60 годин

### МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

### ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс пропонується здобувачам спеціальності  
053 Психологія

### ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

## ПРО КУРС

*Реалії сучасного суспільства вимагають від психолога-консультанта особливої підготовки до професійної діяльності. Консультування та надання психологічної допомоги різним віковим категоріям населення за допомогою ТД і інтернет-зв'язку розширює можливості практикуючого психолога в реалізації професійного знання.*

*У рамках курсу студенти ознайомляться з психологією консультування на ТД і інтернет-консультуванням, з етикою та тактикою консультацій по телефону, з основними методами і прийомами надання психологічної допомоги по телефону.*

## ЗМІСТ КУРСУ

*Лекційна частина курсу:*

- ТД і онлайн-консультування як частина професійної консультативної культури;
- кіберпростір і перспективи психологічного консультування в інтернет-мережі;
- моделі дистанційного психологічного консультування абонентів;
- процес консультування на дистанції, відмова консультанта в консультації;
- кризова інтервенція та дистанційне консультування.

*Практична частина курсу:*

- відпрацювання процесуальної моделі дистанційного консультування;
- визначення індексу консультативної допомоги на ТД;
- опанування методики використання дистанційних засобів в психологічному консультуванні.