КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет туризму, бізнесу і психології
Кафедра психології і туризму

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з навчально-виховної роботи
Мирослав СОЛОВЕЙ
«27» червня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціальна психологія

галузь знань	***05 соціальні та поведінкові науки***
спеціальність	***053 психологія***
освітній рівень	***бакалавр***
освітня програма	***Практична психологія***
статус дисципліни	***нормативна***

Форма здобуття освіти: *денна*
Навчальний рік: *2022 /2023*
Семестр: *III-IV*
Кількість кредитів ЄКТС: *6*
Мова навчання: *українська*
Форма підсумкового контролю: *залік, іспит*

КИЇВ – 2022

Розробник:
Зінченко О. В., кандидат психологічних наук, старший викладач кафедри психології і туризму

Рецензент:
Кучеровська Н. О., кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології і туризму

Схвалено на засіданні кафедри психології і туризму.
Протокол № 17 від «01» червня 2022 року.

Завідувач кафедри Олександр БОНДАРЕНКО

Схвалено на засіданні вченої ради факультету туризму, бізнесу і психології.
Протокол № 9 від «27» червня 2022 року.

Голова вченої ради факультету Наталія ЖДАНОВА

1. **Мета вивчення дисципліни**

Метою вивчення навчальної дисципліни «Соціальна психологія» є формування у здобувачів освіти системи наукових знань соціокультурних детермінант соціального пізнання і соціальної поведінки, умінь прикладного соціально-психологічного дослідження і впливу на ситуацію соціальної взаємодії.

2. **Загальний обся**г (відповідно до робочого навчального плану) 6 кредитів ЄКТС

180 год., у тому числі:
лекції – 38 год.
семінарські заняття – 44 год.
самостійна робота – 98 год.

3. **Передумови до вивчення або вибору навчальної дисципліни**.

Соціальна психологія – комплексна дисципліна, що ґрунтується на теоретичних і практичних знаннях з дисциплін «Загальна психологія», «Практикум із загальної психології». У системі соціально-гуманітарної освіти курс пов'язаний міжпредметними зв'язками з усім спектром соціально-гуманітарних дисциплін, насамперед філософією та соціологією.

4. Анотація навчальної дисципліни.

Навчальна дисципліна «Соціальна психологія» є обов’язковим компонентом освітньої програми «Практична психологія». Вона займає одне з центральних та системоутворюючих місць в системі фахової підготовки здобувача віщої освіти зі спеціальності 053 Психологія і сприяє формуванню теоретико-методологічного базису професійного світогляду та діяльності фахівця в галузі психології.

Предметом вивчення дисципліни є теоретико-методичні аспекти поведінки, діяльності і спілкування людей, обумовлених їх включенням в соціальні групи, а також психологічні характеристики цих груп. Лекційне викладення теоретичного матеріалу супроводжується виконанням студентами самостійних завдань, спрямованих на опрацювання літературних джерел і систематизації основного масиву знань, що складають зміст курсу.

Тематична побудова курсу відображає логічну послідовність викладання матеріалу: від загальних проблем теоретико-методологічних проблем соціальної психології (предмету, історії розвитку, методів дослідження, особистості, спілкування) до конкретного психологічних процесів у групі й прикладних можливостей наукової галузі. При цьому матеріал соціальної психології розглядається у контексті конкретних практичних ситуацій, що можуть виникнути у професійній діяльності психолога.

Курс викладається протягом III і IV семестрів і відповідно, складається з двох модулів і чотирьох змістових модулів. **Модуль перший** називається «Вступ до соціальної психології. Особистість у спілкуванні» і включає в себе: змістовий модуль 1 «Загальні питання соціальної психології», змістовий модуль 2 «Соціальна психології особистості і спілкування». **Модуль другий**

«Феномен групи у соціальній психології» містить змістовий модуль 3 «Соціальна психологія малої групи» і змістовий модуль 4 «Психологія великих груп і масових явищ».

5. Завданням вивчення навчальної дисципліни «Соціальна психологія» є формування таких компетентностей:

Інтегральна компетентність:

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК9. Здатність працювати в команді.

ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 13. Глибоке розуміння етичних норм діяльності та гуманістичних цінностей людства.

Фахові компетентності:

ФК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

ФК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

ФК 10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

ФК 12. Здатність до особистісної рефлексії в межах професійних компетенцій, розуміння динаміки міжособистісних стосунків та керування ними.

ФК 14. Уміти враховувати крос-культурні ментальні та релігійні особливості досліджуваних та клієнтів, а також специфіку семантичної організації їх свідомості, мислення, мови і мовлення.

ФК 16. Уміти розпізнавати маніпулятивні впливи та протидіяти їм, оцінювати наявність або відсутність факту моральної шкоди.

6. Очікувані результати навчання з дисципліни

Результат навчання (1. знати; 2. уміти; 3. комунікація; 4. автономність і відповідальність)		**Форми навчання**(та / або методи і технології)	**Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання***(за необхідності)*
Код	**Результат навчання**		

ЗНАТИ:			
1.1.	історію розвитку і становлення соціальної психології як самостійної галузі науки	Пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, проблемного викладу, частково-пошуковий, діалогово-комунікаційний, дослідницький, самонавчання.	Усне поточне опитування під час аудиторних занять, виконання самостійних завдань (усно та письмово), письмова МКР, іспит
1.2.	предмет, завдання, методи соціальної психології		
1.3.	термінологічну базу соціальної психології		
1.4.	орієнтувальну основу аналізу та психологічного впливу на ситуацію спілкування.		
УМІТИ:			
2.1.	враховувати в діяльності соціально-психологічні і крос-культурні фактори, що впливають на міжособистісне і групове спілкування і взаємодію.	Діалогово-комунікаційний, проблемно-пошуковий, дослідницький, самонавчання, моделювання професійних ситуацій.	Усне поточне опитування під час аудиторних занять (індивідуальне та фронтальне),письмова МКР, оцінювання виконання індивідуальних практичних завдань, іспит
2.2.	аналізувати та прогнозувати поведінку членів малої та великої групи, а також розвиток самих груп.		
2.3.	скласти програму оптимізації взаємодії і спілкування в групі з урахуванням конкретної ситуації.		
КОМУНІКАЦІЯ:			
3.1.	володіти ефективними стратегіями досягнення комунікативних цілей.	Діалогово-комунікаційний, частково-пошуковий, дослідницький.	Усне поточне опитування під час аудиторних занять, оцінювання виконання індивідуальних та групових практичних завдань, письмова МКР, іспит
3.2.	вміти конструктивно вирішувати конфліктні ситуації.		
АВТОНОМНІСТЬ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:			

4.1.	здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.	Діалогово-комунікаційний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький	Оцінювання виконання індивідуальних та групових практичних завдань, письмова МКР, іспит

7. Співвідношення очікуваних результатів навчання з дисципліни із програмними результатами навчання

Результати навчання з дисципліни / **Програмні результати навчання (назва)**	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3.	3.1.	3.2.	4.1.
ПРН 1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН 2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПРН 3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.	+	+	+				+			

ПРН 4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.	+	+	+		+		+			
ПРН 9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.				+	+	+	+	+	+	+
ПРН 14. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.					+	+	+	+	+	+
ПРН 19. Враховувати ментальні та релігійні особливості досліджуваних та клієнтів у професійній роботі.				+	+	+	+	+	+	+

8. Система оцінювання результатів навчання студентів

Розподіл балів між видами навчальної діяльності змінюється в залежності від форми підсумкового контролю:

семестр	форма підсумкового контролю	види навчальної діяльності здобувача	максимальна кількість балів
VII	залік	аудиторна та самостійна робота	**50**
		модульна контрольна робота (МКР)	**50**
		залік	**-**
VIII	іспит	аудиторна та самостійна робота	**50**
		модульна контрольна робота (МКР)	**20**

		іспит	**30**

Семестровий рейтинговий бал є сумою рейтингового бала за поточну (аудиторну та самостійну) роботу протягом семестру та рейтингового бала за МКР.

Поточне оцінювання аудиторної та самостійної роботи студентів здійснюється в національній 4-бальній шкалі («5», «4», «3», «2»). Невиконання завдань самостійної роботи, невідвідування семінарських занять позначаються «0».

Критерії оцінювання аудиторної роботи студентів (робота під час семінарів та/або практичних занять)

«5»	*студент демонструє вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою, вміє самостійно знайти відповідь на проблемні запитання, спираючись на лекційний матеріал та першоджерела; вміє вводити та використовувати власні класифікації, аналізувати, робити власні висновки; здатен встановлювати міжтематичні та міжпредметні зв'язки*
«4»	*студент демонструє достатньо вільне володіння матеріалом теми семінару; ознайомлений з рекомендованою літературою та першоджерелами, відповідь на проблемні запитання знаходить за допомогою викладача, спираючись на лекційний матеріал та вивчення першоджерел; допускає неточності та несуттєві (які кардинально не міняють суть) помилки у визначені понять та категорій і т.і., але легко усуває їх завдяки додатковим питанням*
«3»	*студент частково володіє матеріалом теми семінару; репродуктивно відбиває зміст лекційного матеріалу та/або основного підручника; допускає помилки у визначені понять та категорій тощо; нездатний знайти відповідь на проблемні запитання, чи вирішити проблемні завдання*
«2»	*студент демонструє нездатність розкрити питання семінару; не опанував зміст теми, вкрай слабо знає рекомендовану літературу, не володіє науковими фактами та категоріями, не знає основних закономірностей психічних явищ; показує низький рівень загальногуманітарного та наукового мислення*

Критерії оцінювання позааудиторної самостійної роботи здобувачів

«5»	*робота виконана правильно, повністю і самостійно, відбиває належний рівень знань, та сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані*

«4»	*робота виконана самостійно, містить несуттєві помилки, відбиває належний рівень знань сформованість практичних навичок; оформлена згідно вимог, які висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності строго дотримані*
«3»	*робота виконана, але містить помилки, відбиває недостатній рівень знань та недостатню сформованість практичних навичок; оформлення роботи не в повній мірі відповідає вимогам, що висуваються для даного типу завдань; вимоги академічної доброчесності дотримані частково*
«2»	*робота виконана на неприйнятно низькому рівні; оформлення не відповідає вимогам; вимоги академічної доброчесності не дотримані*
«0»	*робота не виконана*

Модульна контрольна робота (МКР) проводиться наприкінці семестру і охоплює весь зміст навчального модуля. МКР оцінюється за 4-бальніою шкалою («5», «4», «3», «2»). Трансформація оцінки у рейтинговий бал за МКР проводиться у такий спосіб:

у III семестрі форма підсумкового контролю – **ЗАЛІК**	у IV семестрі форма підсумкового контролю – **ІСПИТ**
«5» - 50 балів «4» - 40 балів «3» - 30 балів «2» - 20 балів Неявка на МКР – 0 балів	«5» - 20 балів «4» - 16 балів «3» - 12 балів «2» - 8 балів Неявка на МКР – 0 балів

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи студентів

«5»	*при виконанні завдання студент демонструє широку обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, дає вірне та коректне визначення основним поняттям і психологічним термінам; вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки*
«4»	*при виконанні завдання студент показав достатню обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, розуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, але виявляє при цьому недостатнє вміння самостійно проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коментарі і висновки*
«3»	*при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, низьке розуміння*

	принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, труднощі у проведенні аналізу психологічної ситуації або емпіричних даних та формулюванні коректних та вірних коментарів і висновків
«2»	*при виконанні завдання студент показав обмежену обізнаність у змісті теоретичного матеріалу з дисципліни, нерозуміння принципів підходу до емпіричного вивчення психологічних феноменів, невміння проводити аналіз психологічної ситуації або емпіричних даних та формулювати коректні і вірні коментарі та висновки*
«0»	*робота не виконана*

Підсумкова оцінка за дисципліну виставляється за наступною схемою**:**

підсумковий рейтинговий бал	оцінка за шкалою ЄКТС	підсумкова оцінка за дисципліну за національною шкалою	
		форма підсумкового контролю – **залік**	форма підсумкового контролю – **іспит**
90 – 100	A	зараховано	відмінно
82 – 89	B		добре
75 – 81	C		
66 – 74	D		задовільно
60 – 65	E		
0 – 59	FX	незараховано	**незадовільно** з можливістю повторного складання

Підсумкова форма контролю у ІІІ семестрі – **ЗАЛІК в усній формі.**

Умови допуску до заліку: повне виконання програми курсу та всіх видів робіт, відпрацювання пропущених лекцій і семінарських занять, виконання самостійної роботи, успішне виконання модульної контрольної роботи.

- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни **60 і вище**, отримують оцінку «зараховано» і відповідну оцінку в шкалі ЄКТС без складання заліку.
- ✓ Студенти, які мають семестровий рейтинговий бал з дисципліни **59 і нижче**, складають залік і в разі успішного складання їм виставляється оцінка «зараховано» в національній шкалі, а в шкалі ЄКТС – Е та бал 60. Якщо студент під час заліку отримав оцінку «не зараховано», то йому у відомість обліку успішності виставляється оцінка «не зараховано» в національній шкалі, оцінка FX – у шкалі ЄКТС та його семестровий рейтинговий бал за дисципліну.

Критерії оцінювання відповіді на заліку:

критерії оцінювання	шкала оцінювання	
	«зараховано»	**«не зараховано»**
відповідність відповіді змісту питання	відповідь здобувача повністю відповідає змісту питання. основні проблеми розкриті чітко та в повній мірі	відповідь здобувача лише частково відповідає / не відповідає змісту питання. основні проблеми визначено нечітко / не визначено
повнота і ґрунтовність відповіді	основні питання розкриті повністю і ґрунтовно	основні питання розкриті лише частково і без належної глибини / зовсім не розкриті
термінологічна коректність	здобувач вільно й коректно користується понятійно-категоріальним апаратом дисципліни	здобувач майже не користується професійною термінологією

Оцінка **«зараховано»** виставляється за умови, якщо відповідь здобувача в повній мірі відповідає всім зазначеним критеріям. Оцінка **«не зараховано»** виставляється за умови, якщо відповідь здобувача не відповідає хоча б одному із зазначених критеріїв.

Підсумкова форма контролю у IV семестрі – **ІСПИТ в усній формі.** Здобувачі мають дати відповідь на три питання екзаменаційного білету.

Для допуску здобувача вищої освіти до іспиту необхідним є виконання ним вимог навчального плану і графіка навчального процесу, а саме: усі пропущені аудиторні заняття мають бути відпрацьовані, усі види робіт, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, мають бути виконані.

Максимальний екзаменаційний бал становить **30.** Викладач оцінює відповідь здобувача на іспиті за 4-бальною шкалою. Отримана оцінка трансформується в **екзаменаційний рейтинговий бал** у такий спосіб:

«відмінно» – 30 балів
«добре» – 23 бали
«задовільно» – 18 балів
«незадовільно» – 0 балів

Критерії оцінювання усної відповіді здобувача на іспиті:

«відмінно»	*повна і правильна відповідь на всі питання екзаменаційного білета, здобувач демонструє знання фактологічного матеріалу, основних теоретичних питань курсу, вичерпно відповідає на додаткові запитання викладача, творчо*

	застосовує теоретичний апарат дисципліни
«добре»	*в цілому правильна відповідь на питання екзаменаційного білета, здобувач вміє робити аналіз і висновки, але на додаткові запитання викладача відповідає з деякими неточностями та недоліками*
«задовільно»	*поверхнева відповідь на питання екзаменаційного білета, здобувач припускається помилок при висвітленні фактологічного матеріалу, частково знає відповідь на запропоновані питання і демонструє наявність окремих елементів самостійного мислення*
«незадовільно»	*відсутність будь-якої відповіді на теоретичні запитання внаслідок незнання програмного матеріалу*

Якщо здобувач на іспиті з дисципліни, з якої він мав семестровий рейтинговий бал **менше 42 балів**, отримує **позитивну** екзаменаційну оцінку («відмінно», «добре», «задовільно»), то йому виставляється підсумкова оцінка з дисципліни за національною шкалою **лише «задовільно»**, за шкалою ЄКТС – **E**, а в екзаменаційній відомості в графі «Підсумковий рейтинговий бал» ставиться **60 балів**.

9. Програма навчальної дисципліни. Тематичний план занять

№ п/п	№ і назва теми (включно з темами, винесеними на самостійне опрацювання)	Кількість годин			
		денна форма			
		Разом	у тому числі		
			лекції	Семінарські/практичні заняття	Самостійна робота
Модуль 1. Вступ до соціальної психології. Особистість у спілкуванні.					
Змістовий модуль 1. **Загальні питання соціальної психології.**					
1	**Тема 1.** Соціальна психологія як наука	10	2	2	6
2	**Тема 2.** Розвиток соціально-психологічних знань	18	2	2	14
3	**Тема 3.** Методологічні проблеми соціальної психології. Методи соціально-психологічної науки	13	2	2	9

Змістовий модуль 2. **Соціальна психологія особистості і спілкування.**					
1	**Тема 4.** Проблема особистості в соціальній психології.	9	2	2	5
2	**Тема 5.** Соціальна установка	9	2	2	5
3	**Тема 6.** Соціалізація особистості	9	2	2	5
4	**Тема 7.** Місце спілкування у системі відносин людини.	10	2	2	6
5	**Тема 8.** Соціальна перцепція	12	2	4	6
6	**Тема 9.** Маніпуляція у спілкуванні	14	4	4	6
7	**Тема 10.** Феномен конфлікту у соціальній психології	16	4	6	6
Разом за модулем 2		**120**	**24**	**28**	**68**
Модуль 2. Феномен групи у соціальній психології					
Змістовий модуль 3. **Соціальна психологія малої групи.**					
1	**Тема 11.** Проблема групи в соціальній психології.	7	2	2	3
2	**Тема 12.** Мала група як предмет соціально-психологічного дослідження.	7	2	2	3
3	**Тема 13.** Динамічні процеси в малій групі.	8	2	2	4
4	**Тема 14.** Організація як предмет соціально-психологічного аналізу.	8	2	2	4
5	**Тема 15.** Психологія міжособистісних відносин у групі.	8	2	2	4
Змістовий модуль 4. **Психологія великих груп і масових явищ.**					
3	**Тема 16.** Великі соціальні групи	8	1	2	4
4	**Тема 17.** Психологія крос-культурної взаємодії	7	1	2	4
5	**Тема 18.** Масові соціально-психологічні явища	7	2	2	4
Разом за модулем 2		**60**	**14**	**16**	**30**
Усього годин		**180**	**38**	**44**	**98**

10. Рекомендовані джерела

Базова

1. Даценко О. А. Основи соціальної психології: навчально-методичний посібник. Кривий Ріг, 2018. 143 с.

2. Коваленко А. Б., Корнєв М. Н. Соціальна психологія : підручник. Київ : Геопринт, 2006. 400 с.

3. Москаленко В. В. Соціальна психологія : підручник. Вид. 2-ге, перероб. та доп. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 688 с.

4. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: Книга 1: Соціальна психологія особистості і спілкування. Чернівці : Книги XXI, 2010. 464 с.

5. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: Книга 2: Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія. Чернівці : Книги XXI, 2010. 464 с.

6. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностай та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2018. 580 с.

7. Пілецький В.С. Методичні рекомендації для проведення семінарських занять з курсу «Соціальна психологія» для студентів вищих навчальних закладів. Івано-Франківськ : Місто НВ, 2006. 40 с.

8. Психологія спілкування : навч. посіб. / Л. О. Савенкова та ін. Київ : КНЕУ, 2015. 309 с.

9. Поліщук В. М. Соціальна психологія (програмні основи, змістові модулі, інформаційне забезпечення): навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2021. 217 с.

10. Соціальна психологія : навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Волянюк та ін. КПІ ім. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.

Додаткова

11. Абрамович С. Д. Мовленнєва комунікація : підручник для студ. вищ. навч. закл. Київ : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2013. 464 с.

12. Берн Е. Ігри, у які грають люди : світовий бестселер із психології стосунків / пер. з англ. К. Меньшикова. Харків : Клуб сімейного дозвілля, 2016. 256 с.

13. Зінченко О. В. Психологічний аналіз явища інтернет-мемів. *Теорія і практика сучасної психології.* 2017. № 1. С. 58 – 63.

14. Зінченко О. В. Особливості знаково-текстового типу інтернет-комунікації у контексті різних моделей спілкування. *Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія № 12. Психологічні науки :зб. наук. праць. К. : НПУ імені М. П. Драгоманова.* 2014. № 45 (69). С. 206–213.

15. Зінченко О. В. Психологічні особливості поширення чуток в умовах війни. *Габітус.* Вип. 38. 2022. С. 15 – 19.

16. Ковалинська І. В. Невербальна комунікація. К. : Вид-во «Освіта України», 2014. 289 с.

17. Курова А. В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА». Одеса : Фенікс, 2020. 79 с.

18. Ольховецький С. М., Ольховецький В. С. Етнопсихологія. Умань: Видавничо-поліграфічний центр «Візаві», 2019. 155 с.

19. Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації : навчальний посібник. 2-ге вид., перероб. і доп. Вінниця, 2016. 150 с.

20. Cialdini R. B. Influence: The Psychology of Persuasion. Harper Collins, 2009. 336 p.

21. Jhangiani R., Tarry, H. Principles of social psychology (1st international H5P edition). BCcampus, 2022. 737 p. https://opentextbc.ca/socialpsychology/