

КОНСУЛЬТУВАННЯ НА ТЕЛЕФОНІ ДОВІРИ ТА ОНЛАЙН

курс за вибором

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти



ВИКЛАДАЧ

КИРИЛЕНКО ВАЛЕНТИНА ГРАЦІЯНІВНА
канд. психол. наук, доцент кафедри
психології і туризму, психолог-консультант
graval110@ukr.net

ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин
аудиторні – 30 годин
самостійна робота – 60 годин

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

курс пропонується для студентів, що навчаються за
ОП Практична психологія

ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

ПРО КУРС

Реалії сучасного суспільства вимагають від психолога-консультанта особливої підготовки до професійної діяльності. Консультування та надання психологічної допомоги різним віковим категоріям населення за допомогою ТД і інтернет-зв'язку розширює можливості практикуючого психолога в реалізації професійного знання.

У рамках курсу студенти ознайомляться з психологією консультування на ТД і інтернет-консультуванням, з етикою та тактикою консультацій по телефону, з основними методами і прийомами надання психологічної допомоги по телефону.

ЗМІСТ КУРСУ

Лекційна частина курсу:

- ТД і онлайн-консультування як частина професійної консультативної культури,
- Кіберпростір і перспективи психологічного консультування в інтернет-мережі.
- Моделі дистанційного психологічного консультування абонентів.
- Процес консультування на дистанції, відмова консультанта в консультації.
- Кризова інтервенція та дистанційне консультування.

Практична частина курсу:

- Процесуальна модель дистанційного консультування.
- Індекс консультативної допомоги на ТД.
- ПРАКТИКУМ: методика використання дистанційних засобів в психологічному консультуванні.