

# КОНСУЛЬТУВАННЯ НА ТЕЛЕФОНІ ДОВІРИ ТА ОНЛАЙН

## курс за вибором

перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

2021/2022 н.р.

курс 3, семестр 6



### ВИКЛАДАЧ

КИРИЛЕНКО ВАЛЕНТИНА ГРАЦІЯНІВНА  
канд. психол. наук, доцент кафедри психології,  
педагогіки і туризму, психолог-консультант  
[graval110@ukr.net](mailto:graval110@ukr.net)

### ЗАГАЛЬНА ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ:

3 кредити ЄКТС/90 годин

аудиторні – 30 годин

самостійна робота – 60 годин

### МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

### ПОПЕРЕДНІ УМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:

вивчення дисциплін *Загальна психологія,  
Соціальна психологія, Практикум з соціальної  
психології*

### ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ:

залік

## ПРО КУРС

*Реалії сучасного суспільства вимагають від психолога-консультанта особливої підготовки до професійної діяльності. Консультування та надання психологічної допомоги різним віковим категоріям населення за допомогою ТД і інтернет-зв'язку розширює можливості практикуючого психолога в реалізації професійного знання.*

*У рамках курсу студенти ознайомляться з психологією консультування на ТД і інтернет-консультуванням, з етикою та тактикою консультацій по телефону, з основними методами і прийомами надання психологічної допомоги по телефону.*

## ЗМІСТ КУРСУ

### Лекційна частина курсу:

- ТД і онлайн-консультування як частина професійної консультативної культури,
- Історія розвитку дистанційного консультування,
- Кіберпростір і перспективи психологічного консультування в інтернет-мережі,
- Моделі дистанційного психологічного консультування та від абонентів.
- Процес консультування на дистанції, відмова консультанта в консультації,
- Кризова інтервенція та дистанційне консультування

### Практична частина курсу:

- Процесуальна модель дистанційного консультування
- Індекс консультативної допомоги на ТД
- Практикум: Методика використання дистанційних засобів в психологічному консультуванні.